



Huisregels

1. **Huisdieren** zijn niet toegelaten.
2. Voor het behouden van een optimale service verzoeken wij om **geen kleine kinderen** mee te brengen en uw telefoon niet te gebruiken tijdens de behandeling(en).
3. Minimum toegelaten leeftijd voor kunstnagels en/of andere semipermanente behandelingen is **16 jaar**.
4. Het consumeren van **versnaperingen** zijn niet toegelaten.
5. Bij **hinder of belet** verzoeken wij u de afspraak 24u voor aanvang **telefonisch** af te melden. Bij het laattijdig of niet afmelden zullen er maatregelen worden genomen en zal er 50% van de geboekte behandeling worden gefactureerd aan de cliënt of wordt de cliënt verwijderd uit het klantenbestand.
6. Bij **het te laat nakomen** van de afspraak wordt de volgende regels in acht genomen:
Na 10 minuten wordt er enkel een full color aangebracht (geen nail art, french of babyboom).
Na 15 minuten wordt de afspraak geannuleerd of verplaatst naar een andere datum
7. **Garantie** gegeven door de nagelstudio geldt tot 7 dagen na de behandeling. Dit geldt niet bij schade veroorzaakt door de cliënt zelf.
8. De **prijslijst** kan worden geraadpleegd online via de website en/o f via een exemplaar in het instituut. Onderhandelingen over de prijs zijn niet toegelaten!
9. Betalingen worden na de **behandeling contant**.
Online betalingen worden verhoogd met een toeslag van 5% (administratiekosten).
10. De cliënt voorziet "Beauty Expert – Jasmine" vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan het instituut aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van behandelingen. Persoonlijke gegevens worden beschermd volgens de VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
11. Bij **Beschadiging en/of diefstal** heeft Beauty Expert – Jasmine het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.
12. Beauty Expert – Jasmine is verplicht tot **geheimhouding** van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt bij een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak.
13. Bij het boeken van een afspraak en als klant van Beauty Expert – Jasmine, bindt u zich ertoe deze regels na te leven.

Opgemaakt op 01/09/2019 te Rotselaar